

# Algemene voorwaarden CV Werkt



## **Inleiding**

### **Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen** **3**

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden	3
Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht	3
Artikel 4: Betalingsvoorwaarden	4
Artikel 5: Ontbinding	4
Artikel 6: Aansprakelijkheid	5
Artikel 7: Overmacht	5
Artikel 8: Arbeidsconflicten	6
Artikel 9: Privacy	6
Artikel 10: Geheimhouding	6
Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter	6
Artikel 12: Slotbepalingen	6

### **Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling** **7**

Artikel 13: Toepasselijkheid algemene bepalingen	7
Artikel 14: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst	7
Artikel 15: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende	7
Artikel 16: Selectie van werkzoekende	7

---

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van CV Werkt statutair gevestigd te Nuland. Deze Algemene Voorwaarden zijn op 12-06-2023 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90100085. Tevens zijn deze Algemene Voorwaarden geplaatst op en te downloaden via de website van CV Werkt ([www.cvwerkt.nl](http://www.cvwerkt.nl)).

## Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

---

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de Terbeschikkingstelling van Bemiddeling op basis van Werving & Selectie.
- 1.2. **CV Werkt:** Eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid, handelend onder de naam "CV Werkt", statutair gevestigd te Nuland.
- 1.3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en CV Werkt op grond waarvan een nieuwe medewerker door CV Werkt aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstaref. Deze wordt vastgelegd middels een getekende Opdrachtbevestiging.
- 1.4. **Nieuwe medewerker:** Persoon die via CV Werkt direct geplaatst is bij de Opdrachtgever op basis van Werving & Selectie.
- 1.5. **Opdrachtbevestiging:** de bevestiging van de Opdracht met daarin bepaalde gespecificeerde voorwaarden waaronder de personalia van de nieuwe medewerker, de functie en de werkbeschrijving met betrekking tot de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht.
- 1.6. **Opdrachtgever:** ieder natuurlijk- of rechtspersoon die een nieuwe medewerker werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren en/of gebruik maakt van de diensten van CV Werkt.
- 1.7. **Opdrachtgeverstaref:** het door de Opdrachtgever aan CV Werkt verschuldigde tarief, exclusief kostenvergoedingen en btw.
- 1.8. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een Nieuwe medewerker in het kader van een Opdracht.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten en overige overeenkomsten met CV Werkt voor zover één en ander betrekking heeft op de arbeidsbemiddeling voor Opdrachtgevers, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen CV Werkt en de Opdrachtgever.
- 2.2. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met CV Werkt gesloten overeenkomst in te stemmen.
- 2.3. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor de aanvaarding staat vermeld.
- 2.4. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomsten met CV Werkt. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen voor één enkele overeenkomst en gelden niet zonder meer voor nieuw te sluiten overeenkomsten.
- 2.5. Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment eenzijdig worden gewijzigd dan wel worden aangevuld door CV Werkt. Deze gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1. De Opdracht komt tot stand door aanbod en aanvaarding. De Opdracht wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen vanuit de vraag van de Opdrachtgever. Een door CV Werkt aan de Opdrachtgever verzonden Opdrachtbevestiging laat tevens de Opdracht tot stand komen.
- 3.1. Een wijziging of aanvulling van de Opdrachtbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door CV Werkt schriftelijk is bevestigd.

#### Artikel 4: Betalingsvoorwaarden

- 4.1. De Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door CV Werkt ingediende nota binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.
- 4.2. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Opdrachtgever van enig door de Arbeidsbemiddelaar verschuldigd bedrag, is de Opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag aan de onderneming.
- 4.3. Indien een nota niet binnen dertig dagen is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag jegens de onderneming. CV Werkt is gerechtigd om facturen digitaal te sturen naar het e-mailadres dat is doorgegeven via de website. De digitale factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente van de dag, waarop de renteberekening begint. Opschorting van betaling of verrekening is aan Opdrachtgever niet toegestaan.
- 4.4. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan CV Werkt werken voor de Opdrachtgever bevrijdend.
- 4.5. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de Opdrachtgever aan de nieuwe medewerker, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen CV Werkt niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 4.6. Als de Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de Opdrachtgever aan CV Werkt kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 4.7. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die CV Werkt moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten van CV Werkt, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 4.8. Indien een Opdracht of overeenkomst is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever, welke Opdrachtgevers behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 4.9. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe - naar de mening van CV Werkt - aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van CV Werkt:
  - een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 8 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
  - een voorschot te verstrekken; en/of
  - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens CV Werkt, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
- 4.10. Ingeval de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van CV Werkt als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de Opdrachtgever nalaat een factuur tijdig te betalen of in verzuim verkeert, is CV Werkt gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de Opdrachtbevestiging op te schorten dan wel de Opdrachtbevestiging onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat CV Werkt een schadevergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtgever. Alle vorderingen van CV Werkt worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

#### Artikel 5: Ontbinding

- 5.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de Opdrachtbevestiging is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

- 5.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
  - de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
  - buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
- 5.3. Als de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens CV Werkt nog niet is uitgevoerd.
- 5.4. Bedragen die CV Werkt vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is CV Werkt niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de Nieuwe medewerker, de Opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de Opdrachtgever of een derde, verband houdend met een overeenkomst, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan
- 6.2. Aansprakelijkheid voor CV Werkt voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imago schade is in alle gevallen uitgesloten.
- 6.3. De Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel. Op verzoek van CV Werkt verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van de verzekering.
- 6.4. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CV Werkt.

#### Artikel 7: Overmacht

- 7.1. In geval van overmacht van CV Werkt zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van CV Werkt onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 7.2. Zodra zich bij CV Werkt een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
- 7.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
- 7.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van CV Werkt zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en voor verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 7.5. CV Werkt is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

#### Artikel 8: Arbeidsconflicten

Als er problemen ontstaan tussen de Opdrachtgever en de Nieuwe medewerker, stelt de Opdrachtgever CV Werkt hiervan direct op de hoogte. De Opdrachtgever en CV Werkt kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden.

#### Artikel 9: Privacy

- 9.1. In het kader van de uitvoering van de Opdracht vindt er regelmatig uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens plaats. De gegevens dienen vertrouwelijk behandeld te worden en partijen zijn verplicht om deze gegevens overeenkomstig de geldende (Europese) privacy wet- en regelgeving te behandelen (Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG")).
- 9.2. Privacy wet- en regelgeving stellen grenzen aan welke persoonsgegevens door CV Werkt verstrekt mogen worden aan derden, waaronder de Opdrachtgever. CV Werkt zal geen persoonsgegevens aan de Opdrachtgever verstrekken wanneer dit niet is toegestaan op basis van geldende (Europese) wetgeving en zal, indien Opdrachtgever een dergelijk verzoek doet, Opdrachtgever hierop wijzen. Opdrachtgever is zich hiervan bewust, accepteert dit en zal geen verzoeken om persoonsgegevens bij CV Werkt neerleggen waarvan zij weet dat CV Werkt deze gegevens niet mag verstrekken.
- 9.3. Opdrachtgever staat er voor in dat zij de persoonsgegevens vertrouwelijk zal behandelen en dat zij geen persoonsgegevens zal verstrekken aan CV Werkt of aan derden die zij in het kader van bovengenoemde of daaraan gerelateerde wetgeving niet mag verstrekken. Mocht CV Werkt kennisnemen van het feit of concluderen dat dergelijke gegevens toch zijn verstrekt dan is CV Werkt gerechtigd deze gegevens per direct uit haar bestanden te verwijderen.
- 9.4. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart CV Werkt voor schade dan wel ander nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van Opdrachtgevers verplichtingen uit de bij of krachtens de AVG en aanverwante (Europese) privacy regelgeving gegeven voorschriften en meer specifiek de in dit artikel genoemde voorschriften.

#### Artikel 10: Geheimhouding

- 10.1. CV Werkt en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of Opdrachtbevestiging, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 10.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om de Nieuwe medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert CV Werkt over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan CV Werkt.
- 10.3. CV Werkt is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de Nieuwe medewerker.

#### Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1. Op deze Algemene Voorwaarden, Opdrachten, Opdrachtbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin CV Werkt is gevestigd. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 12: Slotbepalingen

- 12.1. CV Werkt is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 12.2. Indien één of meer bepalingen van de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de Opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen

## Hoofdstuk 2: Voorwaarden voor arbeidsbemiddeling

---

### Artikel 13 : Toepasselijkheid algemene bepalingen

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen CV Werkt en de Opdrachtgever.

### Artikel 14: Vergoedingen en inhoud van de arbeidsbemiddelingsovereenkomst

- 14.1. De door de Opdrachtgever aan CV Werkt verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.
- 14.2. De specifieke voorwaarden op basis waarvan CV Werkt de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.
- 14.3. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### Artikel 15: Aangaan arbeidsverhouding door Opdrachtgever met de werkzoekende

Als de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking met een door CV Werkt geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan CV Werkt de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In het geval van overtreding of niet nakoming hiervan is Opdrachtgever per Kandidaat een bedrag ter hoogte van € 20.000,- exclusief btw verschuldigd aan CV Werkt. Dit laat onverlet het recht van CV Werkt om volledige schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 16: Selectie van werkzoekende

- 16.1. De werkzoekende wordt door de arbeidsbemiddelingsonderneming geselecteerd enerzijds aan de hand van de door Opdrachtgever aan de arbeidsbemiddelingsonderneming verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij CV Werkt bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.
- 16.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de Opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door CV Werkt niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.